



CONTINENTAL | INNOVAZIONE NOLEGGIO SCEGLIE LA GARANZIA DELLA RETE FSC

OBIETTIVO LEADERSHIP NEL NOLEGGIO DEI REFRIGERATI

L'AZIENDA 100 PER CENTO ITALIANA, GIÀ OGGI UNA DELLE MAGGIORI REALTÀ DEL RENTING A BREVE, MEDIO E LUNGO TERMINE DI VEICOLI REFRIGERATI, PUNTA A OCCUPARE IL VERTICE ASSOLUTO DEL SETTORE. GRAZIE ANCHE AI SERVIZI DI FSC, SOCIETÀ DEL GRUPPO CONTINENTAL SPECIALIZZATA IN ASSISTENZA ALLE FLOTTE

di Francesco Irace

Magione

Compiere diciotto anni è un momento importante, anche per un'azienda. E Innovazione Noleggio lo vive quest'anno. Nata nel 2006 a Magione, in provincia di Perugia, la società si occupava inizialmente di un business collaterale alla distribuzione di alimentari nel settore hotel, ristorazione e catering. Il diciottesimo anniversario arriva insieme a un passo decisivo verso il suo nuovo e ambizioso traguardo: diventare il principale punto di riferimento italiano per il noleggio a breve, medio e lungo termine di veicoli refrigerati. Parte da un risultato notevole: è la prima azienda tra quelle totalmente di proprietà italiana che operano sul nostro territorio. L'obiettivo è nato a inizio 2023, insieme con una serie di cambiamenti che l'hanno portata a concentrarsi verticalmente sui veicoli per trasporti a temperatura controllata. Contemporaneamente è partito il piano di espansione in base al quale la società sta aprendo sedi in tutta Italia. Le prime nove filiali sono già operative, e in queste settimane stanno salendo a 18 su tutto il territorio nazionale, da Nord al Sud Italia; nella prima metà del 2025 il progetto si completerà con l'apertura degli ultimi cinque punti della rete. "In questi anni - ci spiega il direttore generale Andrea Misticoni, un importante trascorso in diverse aziende del settore del noleggio a lungo termine - abbiamo aperto la nuova sede, ampliato e rafforzato l'organizzazione interna, ristrutturato e potenziato la flotta e rivisto i rapporti con i fornitori andando alla ricerca di partner in grado di assicurarci un servizio puntuale e professionale. Ma abbiamo anche digitalizzato i processi interni e stiamo per lanciare a breve il nuovo sito con il servizio di prenotazione on line per il noleggio a breve termine".



Andrea Misticoni, direttore generale di Innovazione Noleggio, azienda nata a Magione nel 2006

Per l'assistenza e la cura dei suoi veicoli - attraverso ogni specializzazione dell'autoriparazione - su tutto il territorio nazionale, dopo un confronto con altri possibili partner, Innovazione ha scelto FSC, la società di servizi alle flotte organica al gruppo Continental che conta oltre 1500 punti sul territorio nazionale e che cura con speciale attenzione la selezione e la formazione degli operatori indipendenti aderenti alla sua rete in franchising. Il parco veicoli di Innovazione è composto da mezzi di quattro segmenti: furgoni piccoli, medi, grandi, da 3,5 a 6 t di peso totale, tutti con celle isotermitiche e gruppi frigo delle varie classi ATP, specifici per il trasporto di alimentari freschi e per i surgelati, oltre ad allestimenti per altri settori come il trasporto di medicinali. Le carrozzerie variano dalle coibentazioni interne sui furgoni originali, diffuse soprattutto nella fascia più leggera, alle celle isotermitiche montate su telaio, con o senza sponda caricatrice posteriore. Anche le fasce temporali di noleggio sono tutte coperte: "Da un giorno a cinque anni", sottolinea Misticoni. "L'azienda ha un parco veicoli con modelli standard per quanto riguarda



■ Molti clienti viaggiano di notte, in orari in cui è difficile trovare call center e gommisti disponibili, ma la rete FSC ci garantisce interventi anche in queste fasce orarie ■

il noleggio a breve e medio termine; per il noleggio a lungo termine, invece, il cliente è libero di scegliere modelli e allestimenti a lui più congeniali, che provvediamo a fornire come da specifiche richieste". Una politica estremamente interessante è stata adottata per gli allestimenti: "Preordiniamo - prosegue il direttore generale - configurazioni standard che possono poi essere integrate con accessori specifici per i vari settori. Per esempio scegliamo celle isotermitiche con paratia e gruppo bi-temperatura, pronte per essere usate contemporaneamente con merci che richiedono un diverso controllo del freddo quali fresco e surgelato. Al momento del contratto, insieme al cliente, possiamo integrarle con accessori specifici, per esempio i bracci, le rotaie e i ganci per le carni appese. Questo ci permette di ridurre sensibilmente i tempi di consegna del veicolo, che altrimenti possono richiedere fino a 9 mesi". La peculiarità delle esigenze del trasporto a temperatura controllata non si limitano

all'allestimento dei veicoli. Rispetto al noleggio di vetture o di veicoli commerciali non isotermitici, i cicli di lavoro possono essere molto diversi: "Molti clienti - spiega ancora Misticoni - viaggiano di notte, per esempio per consegnare il pesce. Sono orari in cui non trovano call center e gommisti pronti a rispondere loro, mentre l'esigenza primaria è proprio ripartire per rispettare i tempi di consegna. La rete FSC ci garantisce contatti e interventi anche in queste fasce orarie". Un'altra differenza importante è il luogo d'intervento: una vettura con un problema agli pneumatici viene normalmente caricata su un carro attrezzi e portata dal gommista dove avviene la riparazione o sostituzione. Con un veicolo commerciale spesso questa non è la soluzione più corretta, perché si perde parecchio tempo e spesso occorrono veicoli da soccorso specifici. Il servizio fornito da FSC prevede invece carri officina con intervento sul luogo del sinistro, dal quale il veicolo refrigerato può ripartire immediatamente per la destinazione. Un altro vantaggio importante è la possibilità di inserire nella rete di assistenza officine specificamente indicate dai clienti di Innovazione Noleggio, in modo da garantire loro la massima soddisfazione in termini di professionalità e tempestività dell'intervento.